

**INSTITUT RÉGIONAL
D'ADMINISTRATION
DE BASTIA**

Mars 2010

L'Ecole de la GRH

L'implication des cadres dans la gestion des compétences

Les compétences

- Les **savoirs**
 - Connaissances personnelles, professionnelles
 - Je connais les règles générales du droit public français
- Les **savoir-faire**
 - Expertises techniques liées souvent à l'expérience
 - Je sais rédiger un mémoire en défense
- Les **savoirs comportementaux**
(« savoir-être »)

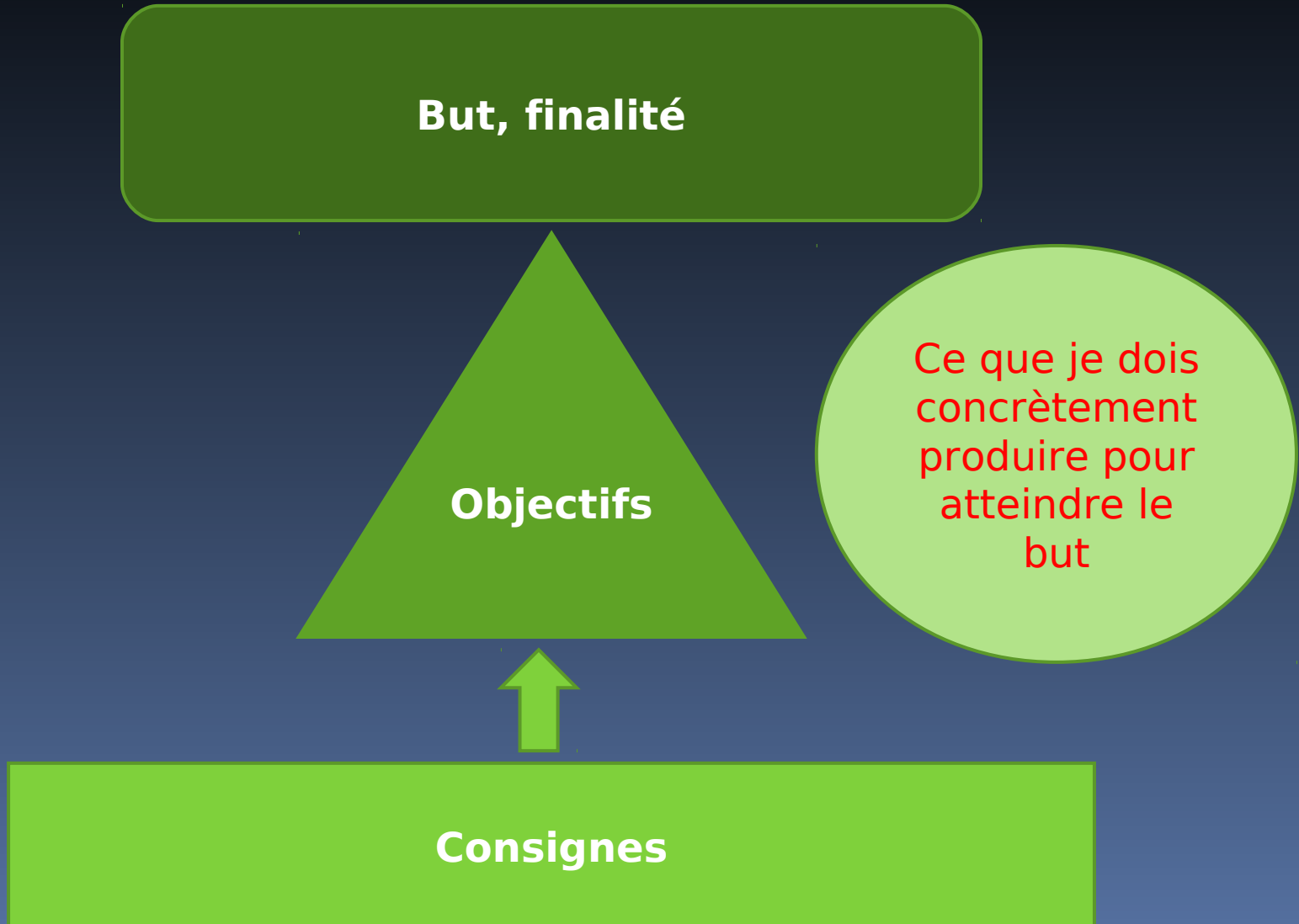
Les niveaux

- Je débute
 - Je connais la norme, je l'applique
- Je maîtrise
 - Je connais l'environnement de la norme, je l'utilise
- J'expertise
 - Je comprends la finalité, je crée de nouvelles normes

L'évaluation

- On évalue des compétences par les résultats professionnels qu'elles dégagent
- Elles doivent donc être assorties
 - D'objectifs
 - De critères
 - D'indicateurs

Processus



Une exigence « nouvelle »

- Depuis que l'équation « $1 = 1$ » n'est plus vérifiée dans l'administration, les DRH ne décident plus seulement en termes d'effectifs, mais en intégrant la notion de compétences requises par des missions (activités, tâches...)

Les outils

- Lettre de cadrage, d'objectifs...
- Fiches de postes, de profils, les référentiels d'emplois, de métiers...
- Procédure et fiche de notation d'évaluation

De la nécessité de croiser le collectif et l'individuel

- ...ou le premier pas vers la gestion stratégique des compétences
- La démarche
 - Repérer les compétences requises par une activité
 - Apprécier le degré de maîtrise des agents
 - Observez , comprenez, décidez !
- L'outil
 - La matrice d'analyse des compétences

LA METHODE MATRICIELLE D'ANALYSE DES COMPETENCES

DOMAINES DE COMPETENCE REQUIS PAR L'ACTIVITE DU SERVICE									
AGENTS ↘	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A									
B									
C									
D									
E									
F									
G									
H									
I									
J									
K									
L									
M									
N									
Indice de maîtrise collective de compétences	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indice de polyvalence
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

TOTAL
0

LEGENDE	
1	Maîtrise parfaitement cette compétence
0,5	Maîtrise partiellement cette compétence
0	Ne maîtrise pas encore cette compétence